

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ RELATIVE À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL DES FOURNISSEURS ET TIERS

CONTASSUR S.A.

CONTASSUR ASSISTANCE-CONSEIL S.A.

OFP CAISSE DE PENSIONS TRACTEBEL

OFP PENSIOBEL

OFP POWERBEL

OFP ELGABEL

OFP ENERBEL

Version : 2025

TABLE DES MATIERES

1. OBJET	2
2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES	2
2.1. Responsable du traitement des données	2
2.2. Délégué à la protection des données	2
3. DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES	3
4. POURQUOI COLLECTONS-NOUS CES INFORMATIONS ?	4
5. LA BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES	4
6. COMMENT VOS INFORMATIONS SERONT-ELLES UTILISEES ET PARTAGEES ?	5
7. TRANSFERT DE VOS DONNEES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UE/EEE	5
8. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES DONNEES PERSONNELLES	5
9. SECURITE DES DONNEES	6
10. VOS DROITS	6
11. MODIFICATION DE LA PRESENTE DECLARATION	7

La présente déclaration de confidentialité relative à la protection des données à caractère personnel (la « Déclaration ») s'applique à tous les fournisseurs et tiers de CONTASSUR s.a., CONTASSUR ASSISTANCE CONSEIL s.a., CAISSE DE PENSIONS TRACTEBEL ofp, POWERBEL ofp, PENSIABEL ofp, ENERBEL ofp et ELGABEL ofp (conjointement appelées "CONTASSUR").

La présente déclaration de confidentialité contient des informations importantes sur le traitement de vos données personnelles par CONTASSUR dans le cadre de nos activités commerciales.

1. OBJET

CONTASSUR peut traiter les données personnelles des personnes de contact des fournisseurs, ou de tout autre contact commercial dans le cadre de ses activités.

En application des lois applicables en matière de protection des données, telles que le Règlement général sur la protection des données 2016/679 et les lois nationales sur la protection des données, CONTASSUR souhaite préciser quelles sont les données personnelles que nous collectons auprès de vous et comment vos données seront utilisées à la suite des activités commerciales entre CONTASSUR et l'entreprise que vous représentez de manière à tenter de vous garantir le bon traitement de vos données.

Cette Déclaration s'applique à :

- Nos fournisseurs et/ou partenaires commerciaux ;
- Membres, personnel, actionnaires, bénéficiaires effectifs de nos entreprises clientes/fournisseurs ;
- Les tiers dont les données personnelles nous sont fournies par nos clients/fournisseurs ;
- Les visiteurs de notre site web ;
- Tout autre contact professionnel.

Dans la mesure où nous sommes susceptibles de collecter et de traiter des données de tiers que vous nous avez communiquées ; nous vous demandons de bien vouloir informer lesdits tiers de l'existence de la présente Déclaration afin qu'ils puissent prendre connaissance du traitement que nous effectuons sur leurs données et de leurs droits.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNEES

2.1. Responsable du traitement des données

Dans le cadre de ses activités, CONTASSUR est amenée à traiter vos données en sa qualité de Responsable du traitement dans la mesure où elle détermine les moyens et les finalités du ou des traitements.

Coordonnées du Responsable du traitement des données :

- E-mail : office.management@contassur.com
- Adresse postale : Avenue des Arts 47, 1000 Bruxelles

2.2. Délégué à la protection des données

Nous avons nommé un Délégué à la protection des données (DPO).

Le DPO a pour mission d'informer chacun sur les données traitées. Le DPO fournit des conseils et veille au respect de la réglementation en vigueur, notamment le RGPD.

Vous pouvez contacter le DPO pour toute question relative au traitement de vos Données et à l'exercice de vos droits.

Coordonnées du DPO :

- E-mail : info.dpo@contassur.com
- Téléphone : +32 2 778 01 00

3. DONNEES PERSONNELLES COLLECTEES

En règle générale, les données personnelles suivantes sont collectées dans le cadre des activités commerciales :

- Données d'identification (nom, prénom, titre, etc.) ;
- Coordonnées (adresse email et numéro de téléphone professionnels) ;
- Données financières (comptes bancaires, etc.) ;
- Professionnel / compétences et formation ;
- Toute autre information supplémentaire/facultative que vous nous fournissez lorsque nous sommes en contact avec vous (par téléphone, par e-mail ou lors de foires ou d'événements) ;
- Photos/vidéos.

Lorsque vous visitez notre Site Web, nous recueillons les données personnelles suivantes:

- L'adresse IP, et
- Les cookies

Vous pouvez également décider de fournir des informations supplémentaires/facultatives lorsque vous remplissez un formulaire sur notre Site Web ou lorsque nous prenons contact avec vous (par téléphone, par e-mail ou lors d'événements).

Dans le cadre d'une procédure de lancement d'alerte, nous traitons toute information que vous nous avez fournie lors de votre signalement, ou que nous avons recueillie lors de la vérification des manquements signalés.

En principe, CONTASSUR ne collecte ni ne traite de données dites sensibles, c'est-à-dire:

- Les données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance syndicale ;
- Des données génétiques ou biométriques (par exemple, images faciales et empreintes digitales) ;
- Les données relatives à la santé ;
- Les données relatives au comportement sexuel ou à l'orientation sexuelle.

D'une manière générale, nous traitons les données à caractère personnel que nous recevons de vous ou de votre employeur/la société que vous représentez dans le cadre de nos relations commerciales.

CONTASSUR peut également collecter des informations accessibles au public afin de vérifier les informations que nous avons recueillies et de gérer et développer notre activité.

4. POURQUOI COLLECTONS-NOUS CES INFORMATIONS ?

CONTASSUR collecte les informations susmentionnées aux fins suivantes :

- **Gestion des relations commerciales avec l'entreprise que vous représentez**
- **Gestion de nos propres arrangements commerciaux**
- **Information et communication**

Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous informer de nos activités, de nos services ou de nos bulletins d'information, qui, selon nous, peuvent vous intéresser. Nous vous contacterons si vous nous le demandez explicitement, ou si nous pensons que vous pourriez être intéressé par un service ou qu'un service donné pourrait profiter à votre entreprise/organisation.
- **Sécurité du Site Web**

En raison de notre intérêt légitime à sécuriser notre Site Web, nous collectons et traitons votre adresse IP.
- **Utilisation des cookies**

Lorsque vous naviguez sur notre Site Web, nous installons des « cookies »:

 - Qui sont nécessaires au bon fonctionnement de notre Site Web, sur la base de notre intérêt légitime à vous fournir un Site Web fonctionnel, et
 - À des fins d'analyse de votre comportement de navigation sur notre Site Web, mais uniquement si vous avez donné votre consentement préalable.
- **Utilisation des médias sociaux**

Afin d'accroître notre visibilité sur Internet et d'assurer une proximité avec nos clients actuels et futurs, nous sommes également présents sur LinkedIn. En visitant ce site, vous pouvez choisir de partager certaines de vos données personnelles avec nous directement en nous contactant, en commentant et/ou en partageant nos articles.

En outre, nous vous recommandons de lire la déclaration de confidentialité publiée par ce tiers sur son site afin de savoir comment vos données personnelles sont traitées par ce tiers en sa qualité de responsable du traitement des données.
- **Gestion des signalements internes en matière de lancement d'alertes**

Dans le cadre de la procédure de signalement interne, nous sommes amenés à traiter et vérifier les signalements rapportant des manquements potentiels. Nous veillons à ce que chaque signalement soit rigoureusement examiné pour déterminer sa véracité. Ensuite, nous prenons les mesures appropriées pour corriger ou sanctionner les manquements identifiés, en assurant une réponse conforme aux exigences légales et éthiques.

5. LA BASE JURIDIQUE DU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel mentionnées ci-dessus sont traitées et collectées uniquement dans la mesure où elles sont nécessaires pour atteindre les objectifs décrits au point 4 et dans la mesure où l'/les activités de traitement :

- Est (sont) nécessaire(s) à l'exécution d'un contrat que vous/votre entreprise avez conclu avec CONTASSUR et/ou afin d'effectuer, à votre demande, les démarches nécessaires à la conclusion d'un contrat avec CONTASSUR ;
- Est (sont) nécessaire(s) aux fins des intérêts légitimes du CONTASSUR ;
- Est (sont) nécessaire(s) pour nous permettre de nous conformer à une obligation légale à laquelle CONTASSUR est soumis ;

- A (ont) été explicitement acceptée(s) par vous. Lorsque vos données personnelles sont traitées parce que vous avez donné votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment (voir infra).

6. COMMENT VOS INFORMATIONS SERONT-ELLES UTILISEES ET PARTAGEES ?

6.1. Seuls les collaborateurs de CONTASSUR qui doivent avoir accès aux données personnelles pour l'exercice de leurs fonctions professionnelles peuvent accéder à ces données. Ces personnes agissent sous la supervision et la responsabilité du Responsable du traitement des données.

6.2. Nous pouvons également partager vos données personnelles avec des tiers qui exercent des fonctions en notre nom et nous fournissent des services tels que des services informatiques, juridiques, financiers, comptables et autres. Étant donné que ces tiers ont accès aux données personnelles dans le cadre de l'exécution des services demandés, nous avons pris des mesures techniques, organisationnelles et contractuelles afin de garantir que vos données ne sont traitées et utilisées qu'aux fins mentionnées au point 4 de la présente Déclaration.

6.3. Nous pouvons divulguer vos données personnelles pour nous conformer à nos obligations légales ou dans l'intérêt de la sécurité, de l'intérêt public ou de l'application de la loi. Nous pouvons divulguer des données dans le cadre d'un litige réel ou proposé, ou pour protéger notre propriété, notre sécurité, nos personnes et d'autres droits ou intérêts.

6.4. Vos données personnelles ne seront pas vendues ou louées à des tiers.

7. TRANSFERT DE VOS DONNEES PERSONNELLES EN DEHORS DE L'UE/EEE

Les données personnelles ne sont actuellement pas transférées en dehors de l'Union Européenne (« UE ») et/ou de l'Espace Economique Européen (« EEE »).

Si CONTASSUR prévoit de les stocker et/ou de les traiter en dehors de l'UE et/ou de l'EEE, nous le notifierons explicitement et nous nous assurerons qu'un niveau de protection adéquat soit garanti conformément au RGPD.

8. COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS LES DONNEES PERSONNELLES

Vos données à caractère personnel seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour atteindre les objectifs mentionnés au point 4 de la présente Déclaration, ou aussi longtemps que vous ne retirerez pas votre consentement donné précédemment.

Comme la nécessité de conserver les données dépend du type de données et de la finalité du traitement, les périodes de conservation peuvent varier.

Vous trouverez ci-dessous les critères sur lesquels nous basons nos périodes de conservation :

- Combien de temps avons-nous besoin de ces données pour pouvoir fournir le service demandé ?
- Avons-nous défini et annoncé une période de conservation spécifique ?
- Avons-nous obtenu l'autorisation de prolonger la période de conservation ?

- Sommes-nous soumis à une obligation légale ou contractuelle, ou à une obligation comparable ?

Dès que nous n'avons plus besoin de vos données et que nous ne sommes plus légalement tenus de les conserver, nous les supprimons définitivement ou, si cela n'est pas possible, nous les rendons anonymes dans nos systèmes.

Vos données personnelles seront toutefois conservées et utilisées pendant la période nécessaire à l'exécution de nos obligations légales, au règlement de litiges ou à la conclusion de contrats.

9. SECURITE DES DONNEES

Vos données personnelles sont considérées comme strictement confidentielles. Le Responsable du traitement prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données à caractère personnel contre toute destruction, perte ou altération accidentelle, ainsi que contre tout dommage ou accès accidentel ou illicite, ou tout autre traitement de données injustifié. Il travaille en collaboration avec le service informatique.

10. VOS DROITS

10.1. Vous avez certains droits en ce qui concerne les informations personnelles que nous détenons à votre sujet :

- **Droit d'être informé** : Vous avez le droit d'être informé, au plus tard au moment de la collecte de vos données, sur le traitement que nous effectuons, vos droits y afférents et l'exercice de ces droits. A cette fin, nous avons rédigé la présente Déclaration.
- **Droit d'accès** : Vous avez le droit de voir les informations détenues à votre sujet et d'obtenir une copie des données personnelles que CONTASSUR détient à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Si vos données personnelles ont changé ou sont incorrectes, vous avez le droit de demander à CONTASSUR de rectifier, compléter ou effacer les données incorrectes ou incomplètes que CONTASSUR détient à votre sujet.
- **Droit à l'effacement** : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles, par exemple si les données personnelles ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été traitées ou lorsque vous avez retiré votre consentement et qu'il n'existe aucune autre base juridique pour le traitement.
- **Droit de s'opposer au traitement ou de le restreindre** : En outre, et dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir la limitation du traitement de vos données personnelles et de vous opposer au traitement de vos données personnelles. Ce droit ne peut être exercé lorsque le traitement est nécessaire à l'exécution d'obligations légales.
- **Droit à la portabilité des données** : Vous avez également le droit de recevoir les données personnelles que vous avez fournies à CONTASSUR et de les transmettre à un autre responsable du traitement.

10.2. En cas de doute sur l'identité de la personne faisant la demande, nous pouvons vous demander de fournir une preuve permettant de démontrer votre identité dans le cadre de votre demande d'exercice de droits.

Veillez noter que, dans certaines circonstances prévues par la loi, nous pouvons refuser l'accès à vos informations ou ne pas accéder à votre demande lorsque nous avons le droit de le faire en vertu de la législation applicable en matière de protection des données.

10.3. Vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité belge de protection des données :

Coordonnées de l'APD :

- Courrier : Autorité de protection des données, Rue de la Presse, 35, 1000 Bruxelles
- Téléphone : 02/274.48.00
- E-mail : contact@apd-gba.be
- Site web : <https://www.autoriteprotectiondonnees.be/citoyen>

10.4. Si vous souhaitez obtenir plus d'informations concernant le traitement de vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer vos droits, veuillez nous contacter à l'adresse e-mail suivante : info.dpo@contassur.com.

Nous vous demandons d'indiquer clairement quel droit vous souhaitez invoquer et à quel traitement de données vous souhaitez vous opposer ou limiter ou quel consentement vous souhaitez retirer.

10.5. Lorsque vous exercez vos droits, aucun frais ne vous sera facturé, sauf si nous considérons que la demande est manifestement infondée ou excessive (ce sera le cas, par exemple, lorsqu'il s'agit d'une demande répétée).

Toutefois, nous pouvons vous facturer une somme raisonnable ne dépassant pas nos coûts de reproduction pour toute copie supplémentaire demandée.

Pour toute demande relative à vos droits, nous répondrons à votre demande dans un délai d'un mois. Toutefois, ce délai peut être porté à deux mois si la demande s'avère complexe et/ou en raison du nombre de demandes que nous avons à traiter. En cas de prolongation de ce délai, nous vous en informerons en vous donnant la raison de cette décision.

11. MODIFICATION DE LA PRESENTE DECLARATION

Nous nous réservons le droit de modifier ou de compléter cette Déclaration si nécessaire.

En cas de changements importants, la date de modification sera mise à jour et une copie de la nouvelle déclaration sera publiée sur le site internet : <https://www.contassur.eu/>

Nous vous encourageons à consulter périodiquement la présente Déclaration pour savoir comment nous traitons et protégeons vos données personnelles.